

# FITNESS MASALAN JÄSENSOPIMUKSEN EHDOT

## Jäsenyys

1. Fitness Masalan jäsenyyden haltijan on oltava 15 vuotta täyttänyt. Mikäli haltija on alaikäinen, sopimuksen allekirjoittaa huoltaja, joka on myös vastuussa maksuista.

**1.1. Kulcutägi on henkilökohtainen.** Henkilöllisyys tarkistetaan kulcutägiä lunastettaessa. Asiakas vastaa siitä, että muut henkilöt eivät pääse käyttämään hänen kulcutägiään tai PIN-koodiaan.

## Laskutuskausi

2. Laskutuskausi alkaa siitä päivästä, kun jäsenyys on alkanut. Esimerkiksi, jos jäsenyys on alkanut 15.8., ensimmäinen laskutuskausi on 15.8.–14.9. ja seuraava laskutuskausi on 15.9.–14.10. Kuukausimaksun hinta on aina sama laskutuskauden päivien määrästä riippumatta.

## Maksut

3. Lasku toimitetaan asiakkaalle/maksajalle e-laskulla tai sähköpostitse. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Muistutus-/perintälaskut tulevat Visma perintä- ja muistutuspalvelusta. Asiakas vastaa itse muistutuksista ja perinnästä aiheutuvista kuluista.

3.1. Fitness Masalan jäsenyyksien liittymismaksu on 19 €. Liittymismaksu maksetaan sopimuksen teon yhteydessä. Mikäli jäsenyys hankitaan verkkokaupasta, tulee maksettavaksi vain 10 € kulcutägi. Kulcutägi maksetaan asiakaspalveluun ensimmäisellä käyntikerralla.

3.2. E-laskun käyttöönotto tapahtuu verkkopankissa, jossa valitaan e-lasku ja etsitään laskuttajaksi **Kirkkonummen Sisäurheiluhalli Oy**. Asiakas on itse vastuussa e-laskusopimuksen teosta määräaikaan mennessä. Visma lähettää ohjeet e-laskuun siirtymiseen ensimmäisen laskun yhteydessä. Huomioithan, että mikäli et tee e-laskusopimusta, perimme 3 €/lasku laskutuslisän tulevissa laskuissa.

3.3. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan viipymättä palveluntuottajalle kirjallisesti muutokset yhteys- ja laskutustiedoissaan. Asiakas vastaa ylimääräisistä perintä- ja käsittelymaksuista ja muista perimiskuluista, jotka aiheutuvat virheellisistä yhteistiedoista.

3.4. Oikeus palvelujen käyttöön keskeytyy maksujen laiminlyönnin seurauksena ja jatkuu vasta, kun asiakas on maksanut erääntyneet saatavat perintäkuluineen. Mikäli asiakas laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, on palveluntuottajalla oikeus irtisanoa sopimus yksipuolisesti. Irtisanominen ei poista jo muodostuneiden maksujen maksuvelvollisuutta.

3.5. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Opiskelija- ja eläkeläishinnan edellytyksenä on palveluntuottajan hyväksymän voimassa olevan opiskelija- tai eläkeläiskortin esittäminen. Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa kortin kuukausimaksu normaalihintaiseksi, mikäli oikeus opiskelijahintaan tai muuhun palveluntuottajan myöntämään alennushintaan päättyy sopimuksen voimassaoloajan aikana. Opiskelijakortti tulee esittää vuosittain.

## Tauottaminen

4. Jäsenyyden voi veloituksetta tauottaa yhden kerran 12 kk aikana asiakkaan haluamaksi, yhtäjaksoiseksi ajanjaksoksi. Tauosta tulee ilmoittaa viimeistään 1 kk ennen taukoa asiakaspalvelussa tai sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@jooarena.fi](mailto:asiakaspalvelu@jooarena.fi). Sopimusta ei voi irtisanoa tauon aikana.

## FITNESS MASALAN JÄSENSOPIMUKSEN EHDOT

Sairautapauksissa asiakas voi hakea hyvitystä sairausajan veloituksiinsa jälkikäteen lähettämällä sairauslomtodistuksen ja selvityksen osoitteeseen [laskutus@jooarena.fi](mailto:laskutus@jooarena.fi). Omavastuu on jokaisesta sairaustapahtumasta 14 vuorokautta. Hyvitys kirjataan seuraavaan tulevaan veloitukseen. Hyvitystä ei anneta, mikäli asiakas irtisanoo sopimuksensa.

### Väärinkäytökset

5. Väärinkäytöstapauksissa (esim. henkilökohtaisen tagin lainaaminen toiselle henkilölle) veloitamme 250 € väärinkäyttömaksun. Palveluntuottajalla on tällöin oikeus purkaa jäsensopimus välittömästi. Asiakkaalta peritään tässä tapauksessa purkamiskuukauden ja seuraavan täyden kalenterikuukauden maksu. Niiden ylittävältäkään osalta asiakkaalle ei palauteta sopimukseen liittyviä, etukäteen maksettuja maksuja.

### Sopimuksen päättäminen

6. Kaikki normaalihintaiset jäsenyytemme ovat toistaiseksi voimassa olevia, ilman sitoutumista. Jäsenyyden irtisanomisaika on yksi laskutuskausi. Jäsenyys on irtisanottavissa milloin tahansa, aina seuraavan laskutuskauden loppuun. Esim. jos asiakkaan laskutuskausi on alkanut 15.8. ja hän jättää kirjallisen irtisanomisilmoituksen viimeistään 14.9., jäsenyys päättyy 14.10. Mikäli hän irtisanoo jäsenyytensä tämän jälkeen, päättyy jäsenyys aina seuraavan laskutuskauden lopussa, tässä 14.11.
  - 6.1. Jäsenyydet tulee irtisanoa kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen [laskutus@jooarena.fi](mailto:laskutus@jooarena.fi).
  - 6.2. Määräaikainen sopimus tulee irtisanoa vähintään yhtä kuukautta ennen määräaikaisen sopimuksen päättymistä. Sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Mikäli jäsen ei irtisano määräaikaista sopimusta edellä mainitun mukaisesti, jatkuu tämä määräajan päätyttyä toistaiseksi voimassa olevana, voimassa olevan hinnaston mukaisena.
  - 6.3. Asiakkaalla on oikeus päättää jäsenyys kesken määräaikaisen sopimuskauden yhden laskutuskauden irtisanomisaikaa noudattaen asiakkaan yllättävän ja merkittävän elämäntilanteen muutoksen vuoksi. Yllättävänä ja merkittävänä elämäntilanteen muutoksena pidetään esim. pitkäaikaista sairastumista, raskautta, työttömyyttä, vapaaehtoista asevelvollisuutta tai pysyvää muuttoa toiselle paikkakunnalle. Muutos on palveluntuottajan pyynnöstä todistettava asianmukaisella todistuksella (esim. lääkärintodistus tai virallinen muuttoilmoitus).

### Yleiset ehdot

7. Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa palvelupisteiden tarjoamia liikuntapalveluja, niiden aikatauluja sekä toimipisteiden aukioloaikoja.
  - 7.1. Palveluntuottajalla on oikeus ottaa suoritustilat tilapäisesti omaan käyttöön. Mahdollisten muutosten tapahtuessa, ei palveluntuottajalla ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta.
  - 7.2. Mahdolliset hinnanmuutokset ilmoitetaan viimeistään kuukautta ennen uuden hinnaston voimaan saattamista.
  - 7.3. Arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten vastaavien viranomaismaksujen aiheuttamat hintamuutokset voidaan tehdä ilman erillistä ilmoitusta kaikkiin sopimuksiin.
  - 7.4. Kirkkonummen Sisäurheiluhallit Oy varaa oikeuden muuttaa sopimuksen ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaille kuukautta ennen muutosta.