

21.2.2024

## 1. REKISTERINPITÄJÄ

Nimi: Kirkkonummen Sisäurheiluhalli Oy (järjestelmänä Enkora)  
Y-tunnus: 1900416-7  
Postiosoite: Seppä-Kallen kuja 1  
02430 Masala  
[asiakaspalvelu@jooarena.fi](mailto:asiakaspalvelu@jooarena.fi)

## 2. REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKIÖ

Nimi: Martin Valtonen  
p. 044 2547288  
Sähköposti: [martin@jooarena.fi](mailto:martin@jooarena.fi)

## 3. REKISTERIN NIMI

Kirkkonummen sisäurheiluhalli Oy / Joo.Arena asiakasrekisteri, Enkora.

## 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

### Yhteydenottolomake / linkki

Asiakas jättää yritykselle yhteydenottopyynnön ja siihen tarvittavat henkilötiedot tai muita tarvittavia tietoja.

### Uutiskirje

Asiakas tilaa yrityksen uutiskirjeen ja antaa näin luvan markkinointi-, tieto- ja ajankohtaisten sähköpostien lähettämiseen asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen.

### Muut mahdolliset asiakastietojen käsittelytarkoitukset:

- Asiakkaan asioiden hoito
- Tilastointi ja analysointi
- Liiketoiminnan kehittäminen
- Mielipide- ja markkinatutkimukset
- Muut vastaavat käyttötarkoitukset

## 5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

Yhteystiedot, kuten nimi, puhelinnumerot, sähköpostiositteet

Tieto asiakkaan olemassa olevasta asiakassuhteesta yritykseen

Viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten tiedot käynneistä Joo.Arenalla

Asiakassuhdetta koskevat tiedot (kuten laskutus- ja maksutiedot, palvelujen tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot)

Mahdolliset tarjonnaneistotiedot

Mahdolliset luvat ja suostumukset

Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

21.2.2024

## 6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään yhteydenottolomakkeella tai uutiskirjeen tilauksen yhteydessä, puhelimitse, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla. Myös internet-sivuilla käytettävillä evästeillä ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla voidaan tietoja kerätä. Lisäksi voidaan käyttää Väestötietojärjestelmän, Postin osoitetietojärjestelmän, puhelin-yhtiöiden yhteystietorekisterejä ja muita vastaavia julkisia ja yksityisiä rekisterejä.

## 7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Samaa rekisteriä käyttävät talossa toimivat yritykset, jotka käyttävät Enkora Oy:n järjestelmää, ne ovat:

Djungel Gym Ab, 3196146-1 / Climb Masala  
Inside Golf Oy, 3190114-3

## 8. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Joo.Arena käyttää tunnettujen ja luotettavien kansainvälisten toimijoiden (kuten Google ja Weebly) työkaluja ja pilvipalveluita tietojensa ylläpitämiseen. Tietoja pyritään käsittelemään vain EU:n tai ETA:n sisällä aina kun se on mahdollista järjestelmien teknisten rajoitteiden suhteen kohtuullisella vaivannäöllä. Tietoja voidaan käsitellä EU:n ja ETA:n ulkopuolella luotettavien toimijoiden kanssa. Enkora Oy Ltd:n vastaa ohjausjärjestelmästä, tietoturva on heille korkealla tasolla.

## 9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Tiedot tallennetaan sähköiseen muotoon. Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne Joo.Arenan työntekijät, joiden pitää työnsä puolesta asiakastietoja käsitellä. Sähköisiin järjestelmiin on oma käyttäjätunnus ja salasana. Järjestelmä on suojattu palomurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla. Tietokannat ja varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa (enkora)

## 10. TIETOJEN SÄILYTYS

Henkilötietoja, jotka eivät liity asiakassuhteeseen, säilytetään yksi (1) vuosi, minkä jälkeen ne poistetaan järjestelmästä. Yritystietoja säilytetään asiakassuhteen ajan, jonka jälkeen ne poistetaan yhden (1) vuoden kuluessa.

## 11. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa ja oikaista häntä koskevat, rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ja allekirjoitettuna kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen. Mahdolliset oikaisupyynnöt rekisteröity voi osoittaa kohdassa 2. mainitulle, rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja käyttö suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia varten. Kiellon toteuttamiseksi rekisteröity klikkaa saamastaan sähköpostisuorasta linkkiä "Kirjautu pois sähköpostilistalta", minkä jälkeen markkinointipostia ei enää lähetetä palveluntarjoajan puolesta.