

FITNESS MASALA JÄSENSOPIMUKSEN EHDOT / MEMBERSHIP GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Jäsenyys

1. Fitness Masalan jäsenyyden ikäraja on 15 vuotta (huoltajan kanssa treenatessa 14 vuotta). Mikäli jäsenyyden haltija on alaikäinen, sopimuksen allekirjoittaa huoltaja, joka on myös vastuussa maksuista.
 - 1.1. **Kulikutägi on henkilökohtainen.** Henkilöllisyys tarkistetaan kulikutägiä lunastettaessa. Asiakas vastaa siitä, että muut henkilöt eivät pääse käyttämään hänen kulikutägiään tai PIN-koodiaan.
 - 1.2. Jäsenyyteen sisältyy yksi veloituseton 50 min tapaaminen Fitness Masalan valmentajan kanssa.

Laskutuskausi

2. Laskutuskausi alkaa siitä päivästä, kun jäsenyys on alkanut. Esimerkiksi, jos jäsenyys on alkanut 15.8., ensimmäinen laskutuskausi on 15.8.–14.9. ja seuraava laskutuskausi on 15.9.–14.10. Kuukausimaksun hinta on aina sama laskutuskauden päivien määrästä riippumatta.

Maksut

3. Lasku toimitetaan asiakkaalle/maksajalle e-laskulla tai sähköpostitse. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Muistutus-/perintälaskut tulevat Visma perintä- ja muistutuspalvelusta. Asiakas vastaa itse muistutuksista ja perinnästä aiheutuvista kuluista.
 - 3.1. E-laskun käyttöönotto tapahtuu verkkopankissa, jossa valitaan e-lasku ja etsitään laskuttajaksi **Kirkkonummen Sisäurheiluhalli Oy**. Asiakas on itse vastuussa e-laskusopimuksen teosta määräaikaan mennessä. Visma lähettää ohjeet e-laskuun siirtymiseen ensimmäisen laskun yhteydessä.
 - 3.2. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan viipymättä palveluntuottajalle kirjallisesti muutokset yhteys- ja laskutustiedoissaan. Asiakas vastaa ylimääräisistä perintä- ja käsittelymaksuista ja muista perimiskuluista, jotka aiheutuvat virheellisistä yhteystiedoista.
 - 3.3. Oikeus palvelujen käyttöön keskeytyy maksujen laiminlyönnin seurauksena ja jatkuu vasta, kun asiakas on maksanut erääntyneet saatavat perintäkuluineen. Mikäli asiakas laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, on palveluntuottajalla oikeus irtisanoa sopimus yksipuolisesti. Irtisanominen ei poista jo muodostuneiden maksujen maksuvelvollisuutta.
 - 3.4. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Opiskelija- ja eläkeläishinnan edellytyksenä on palveluntuottajan hyväksymän voimassa olevan opiskelija- tai eläkeläiskortin esittäminen. Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa kortin kuukausimaksu normaalihintaiseksi, mikäli oikeus opiskelijahintaan tai muuhun palveluntuottajan myöntämään alennushintaan päättyy sopimuksen voimassaoloajan aikana. Opiskelijakortti tulee esittää vuosittain.

Tauottaminen

4. Toistaiseksi voimassa olevan jäsenyyden voi veloituksetta tauottaa yhden kerran kalenteri vuoden aikana (korkeintaan 4 kk), yhtäjaksoiseksi ajanjaksoksi. Lisätauoista veloitamme taukomaksun. Tauosta tulee ilmoittaa viimeistään yhtä (1) laskutuskautta ennen taukoa asiakaspalvelussa tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@jooarena.fi. Sopimusta ei voi irtisanoa tauon aikana. Määräaikaisen sopimuksen voi tauottaa 10 € taukomaksulla yhden kerran 12 kk aikana korkeintaan 4 kk ajaksi, jolloin tauko aika siirtyy sopimuskauden loppuun.

FITNESS MASALA JÄSENSOPIMUKSEN EHDOT / MEMBERSHIP GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Sairaustapauksissa asiakas voi hakea hyvitystä sairausajan veloituksiinsa jälkikäteen lähettämällä sairauslomatodistuksen ja selvityksen osoitteeseen laskutus@jooarena.fi. Omavastuu on jokaisesta sairaustapahtumasta 14 vuorokautta. Hyvitys kirjataan seuraavaan tulevaan veloitukseen. Hyvitystä ei anneta, mikäli asiakas irtisanoo sopimuksensa.

Väärinkäytökset

- Väärinkäytöstapauksissa (esim. henkilökohtaisen kulkutunnisteen lainaaminen toiselle henkilölle) veloitamme 250 € väärinkäyttömaksun. Palveluntuottajalla on tällöin oikeus purkaa jäsensopimus välittömästi. Asiakkaalta peritään tässä tapauksessa purkamiskuukauden ja seuraavan täyden kalenterikuukauden maksu. Niiden ylittävältä osalta asiakkaalle ei palauteta sopimukseen liittyviä, etukäteen maksettuja maksuja.

Sopimuksen päättäminen

- Toistaiseksi voimassa olevan jäsenyyden irtisanomisaika on yksi laskutuskausi. Jäsenyys on irtisanottavissa milloin tahansa, aina seuraavan laskutuskauden loppuun. Esim. jos asiakkaan laskutuskausi on alkanut 15.8. ja hän jättää kirjallisen irtisanomisilmoituksen viimeistään 14.9., jäsenyys päättyy 14.10. Mikäli hän irtisanoo jäsenyytensä tämän jälkeen, päättyy jäsenyys aina seuraavan laskutuskauden lopussa, tässä 14.11.
 - Jäsenyydet tulee irtisanoa kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@jooarena.fi.
 - Määräaikainen sopimus tulee irtisanoa vähintään yhtä kuukautta ennen määräaikaisen sopimuksen päättymistä. Sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Mikäli jäsen ei irtisano määräaikaista sopimusta edellä mainitun mukaisesti, jatkuu tämä määräajan päätyttyä toistaiseksi voimassa olevana, voimassa olevan hinnaston mukaisena.
 - Asiakkaalla on oikeus päättää jäsenyys kesken määräaikaisen sopimuskauden yhden laskutuskauden irtisanomisaikaa noudattaen asiakkaan yllättävän ja merkittävän elämäntilanteen muutoksen vuoksi. Yllättävänä ja merkittävänä elämäntilanteen muutoksena pidetään esim. pitkäaikaista sairastumista, raskautta, työttömyyttä, vapaaehtoista asevelvollisuutta tai pysyvää muuttoa toiselle paikkakunnalle. Muutos on palveluntuottajan pyynnöstä todistettava asianmukaisella todistuksella (esim. lääkärintodistus tai virallinen muuttoilmoitus). Muissa tapauksissa asiakkaan tulee maksaa käytetyistä kuukausista toistaiseksi voimassa olevan jäsenyyden kuukausihinnan erotus sekä irtisanomismaksu.

Yleiset ehdot

- Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa palvelupisteiden tarjoamia liikuntapalveluja, niiden aikatauluja sekä toimipisteiden aukioloaikoja.
 - Palveluntuottajalla on oikeus ottaa suoritustilat tilapäisesti omaan käyttöön. Mahdollisten muutosten tapahtuessa, ei palveluntuottajalla ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta.
 - Mahdolliset hinnannuutokset ilmoitetaan viimeistään kuukautta ennen uuden hinnaston voimaan saattamista.
 - Arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten vastaavien viranomaismaksujen aiheuttamat hintamuutokset voidaan tehdä ilman erillistä ilmoitusta kaikkiin sopimuksiin.
 - Kirkkonummen Sisäurheiluhallit Oy varaa oikeuden muuttaa sopimuksen ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaille kuukautta ennen muutosta.

FITNESS MASALA JÄSENSOPIMUKSEN EHDOT / MEMBERSHIP GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Membership

1. Fitness Masala members must be 15 years of age or older (14 years if training with a guardian). If the member is under the age of 18, the membership contract must be signed by a legal guardian who will then be responsible for monthly payments.
 - 1.1. **The access pass issued is personal.** Personal identity will be verified upon issue. A member is responsible for ensuring others do not have access to their access pass or PIN.
 - 1.2. One free 50-minute meeting with a Fitness Masala coach is included in the membership.

Billing period

2. A billing period begins on the day the membership begins. For example, if the membership begins on 15.8, the first billing period is 15.8 to 14.9 and the following billing period is 15.9 to 14.10. The price of the monthly fee remains the same regardless of the number of days in the billing period.

Dues

3. An invoice will be sent to the member/payer by e-invoice or e-mail. Interest on arrears is determined in accordance with the Interest Act. Reminder/collection invoices will be issued by the Visma collection and reminder service.
 - 3.1. E-invoice payments can be made through online banking services, when Kirkkonummen Sisäurheiluhalli Oy is requested as an approved invoicee. For e-invoice/direct payment, automatic acceptance should be selected, in which case a member's account will be debited monthly. The member is responsible for creating the e-invoice/direct payment agreement prior to the first due date. Visma will send instructions to members for initiating e-invoices at the time of the first invoice.
 - 3.2. A member agrees to notify Fitness Masala in writing and in a timely fashion as soon as any changes in contact or billing information occur. A member is responsible for any additional collection costs or handling fees resulting from incorrect contact information.
 - 3.3. The right to use Fitness Masala services will be suspended in the event of non-payment and will only continue when a member has paid any overdue and/or collection costs. If a member fails to pay in accordance with the agreement, Fitness Masala has the right to terminate the member's contract immediately. A member will still be required to pay any fees in the case of contract termination.
 - 3.4. Prices are valid until further notice. Student and senior discounts are given after presentation of a valid student card or proof of retirement. Fitness Masala reserves the right to immediately switch to the full cost if the student or other discounted membership expires during the term of the agreement. Student cards must be presented annually.

Pausing membership

4. You can temporarily pause an ongoing membership free of charge once during the calendar year (up to a maximum of 4 months) for a continuous period. Additional pause will incur a pause fee. Notice of the pause must be given no later than 1 billing period before the pause, either through customer service or via email at asiakaspalvelu@jooarena.fi. The contract cannot be terminated during the pause. A fixed-term membership contract can be paused once during a 12-month period, max. for 4 months, with a €10 break fee, in which case the break period moves to the end of the contract period. In the event of illness, the member can apply for a pause in membership by providing a sick leave certificate to laskutus@jooarena.fi. The deductible is 14 days. The refund will be posted on the next month's bill. No refund will be issued if a member terminates their contract.

FITNESS MASALA JÄSENSOPIMUKSEN EHDOT / MEMBERSHIP GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Abuse of membership

5. In the case of abuse of Fitness Masala membership privileges – i.e., loaning a personal access pass to another individual – a fee of €250 will be charged. In this case, Fitness Masala has the right to terminate that member's contract immediately. A member will also be charged for the month in which the offense occurs and the next full calendar month as well. In the case of membership pre-payment, the member will not be eligible for a refund.

Termination of contract

6. Terminating the contract for an ongoing membership is one billing period. A member can terminate their membership at any given time until the end of their next billing period. If the member wishes to terminate their contract at any point, the member is required to pay the remainder of their current billing period, plus the next full billing period. A billing period equals one month. For example, if the customer's billing period has started on 15th August, and he/she submits a written notice of termination no later than 14th September, membership expires on 14th October. If he/she terminates his/her membership after this, the membership will always end at the end of the next billing period, here 14th November.
 - 6.1. Contract termination should be submitted in writing to asiakaspalvelu@jooarena.fi.
 - 6.2. The fixed-term contract must be terminated at least one month before the end of the fixed-term contract. The contract cannot be terminated during the contract period. If the member does not terminate the fixed-term contract in accordance with the above, this will continue after the expiry of the term as an ongoing contract, at normal monthly prices.
 - 6.3. The customer has the right to terminate the membership in the middle of the fixed-term contract period according to the notice period of one billing period due to a sudden and significant change in the customer's life situation. A surprising and significant change in life situation is, for example, long-term illness, pregnancy, unemployment, voluntary military service or permanent migration to another place. At the request of the service provider, the change must be substantiated by an appropriate certificate (e.g., a medical certificate or an official removal notice). In other cases, the customer is required to pay the difference between the monthly fee of the ongoing membership and the monthly fees for the months used, as well as a termination fee.

General conditions

7. Fitness Masala reserves the right to change services provided, their scheduled timings and office opening hours.
 - 7.1. Fitness Masala reserves the right to temporarily suspend its offerings in the case of special events without any compensation to members.
 - 7.2. Any Fitness Masala membership price changes will be announced no later than one month before the new price(s) comes into effect.
 - 7.3. Price changes due to a change in VAT or any equivalent government fees may be made to all contracts without notice.

Kirkkonummen Sisäurheiluhalli Oy reserves the right to change contract terms. Members will be notified of changes one month before they come into effect.